

E-LEARNING COMO ALTERNATIVA EQUIPARABLE EN EL MERCADO INCLUSIVO: SOLUCIONES Y NUEVOS HORIZONTES PARA LA FORMACIÓN.

Sánchez Soto, Javier; Consultor de Formación. Anaco Consultoría de Negocios.

Antecedentes y Objetivos.

Como antecedente directo de la experiencia que estamos llevando a cabo es necesario analizar la realidad que partimos dentro del marco de la empresa Anaco Consultoría de Negocios que pasamos a describir a continuación.

La empresa **ANACO Consultoría de Negocios** centra su actividad en el asesoramiento de empresas y actuación en las áreas de Recursos Humanos, Formación, Nuevas Tecnologías (NTIC) e Investigación y Desarrollo, con un claro objetivo: dar una atención y un servicio de calidad orientado siempre a las necesidades y propósitos del cliente. En **ANACO Consultoría de Negocios** desarrollamos nuestra actividad dentro del ámbito de la formación de alta calidad, constituyendo una de las bases fundamentales para que la empresa y el activo humano tengan la capacidad de responder y adecuarse a las exigencias del mercado, proporcionando apoyo para alcanzar mayores niveles de rentabilidad, productividad, y calidad en garantía de nuestros clientes.

Siempre creciendo, en Anaco contamos con un equipo profesional innovador, dinámico y altamente cualificado, y con una experiencia dilatada tanto en la impartición de formación como en el campo de la consultoría y los recursos humanos.

Los servicios y productos que venimos ofertando en el mercado y que son garantía y aval de nuestra capacidad para la gestión de la acción solicitada se centran en las siguientes áreas:

- **Formación y Soluciones E-Learning.**
- **Consultoría en Recursos Humanos.**
- **Nuevas Tecnologías.**
- **Investigación y Desarrollo.**

En Anaco Consultoría de Negocios nos caracterizamos por ofrecer **soluciones formativas integrales** en distintas modalidades metodológicas (presencial, virtual, blended-learning...) adaptándonos a las necesidades e intereses de nuestros clientes.

Surge así el servicio integral de **“Formación In Company”** partiendo de la detección de necesidades formativas, y responsabilizándonos de todo el proceso formativo en el diseño, gestión, ejecución y evaluación de un “Plan de Formación” adaptado a la empresa cliente.

En este sentido, pensamos que la atención a las necesidades de las personas supone una mayor calidad y poder dar la oportunidad de que personas se formen con altos niveles de motivación.

Nuestras modalidades de formación se concretan en:

- **Presencial:** impartición docente en sesiones teórico – prácticas en nuestras Aulas de Formación perfectamente equipadas o como formación itinerante acudiendo a las propias empresas.

- **Blended – learning** (semi virtual): combinación de ambas modalidades (presencial y virtual) para atender mejor a las necesidades del cliente compensando los tiempos, recursos y materiales de formación.
- **E- Learning:** modalidad formativa con una clara potencialidad pedagógica y unos beneficios más que demostrados tanto para la persona en formación como para la empresa.
- **“Outdoor Training”**, una modalidad formativa donde salimos del aula (al aire libre) y trabajamos en equipo, afrontamos retos, realizamos dinámicas y actividades fomentando la confianza, compromiso y liderazgo grupal entre los empleados de la empresa.

Es la combinación de la formación a medida para las empresas con actividades al aire libre, y con una metodología eminentemente vivencial que está basada en el aprendizaje significativo a través de la experiencia directa.

En coherencia con los increíbles avances en el mundo de las Nuevas Tecnologías, en Anaco Consultoría de Negocios ponemos a disposición de nuestros clientes el servicio de **“Soluciones E-Learning”**, un completo y eficaz paquete de servicios integrales que se concreta en los siguientes:

- **Campus Virtual.** Las plataformas E-Learning que nos permiten gestionar y desarrollar acciones formativas en la red de una forma intuitiva y de fácil manejo.
- **Desarrollo de Contenidos.** Disponemos de expertos en contenidos que se dedican al diseño y provisión de materiales formativos para acciones formativas en el Campus Virtual.
- **Consultoría E-Learning.** Asesoramiento y asistencia profesional en la puesta en marcha de proyectos y acciones formativas E-Learning.
- **Soporte técnico.** Servicio personal y especializado de tutorías y asistencia técnica en la administración y gestión en el Campus Virtual.
- **Capacitación E-Learning (formación de formadores).** Los formadores que vayan a desarrollar acciones formativas E-learning necesitan capacitación en el uso y manejo de la plataforma, así como formación metodológica en tanto “Tutores Virtuales”.
- **Sistema de Videoconferencia.** Un servicio seguro, técnicamente viable y útil con el que podemos comunicarnos en tiempo real con nuestros socios, empleados, proveedores que se encuentren distantes geográficamente, así como realizar sesiones formativas entre alumnos y profesores.

Método.

El método eLearning destaca al alumno-a como el máximo responsable de su aprendizaje en un entorno telemático de comunicación donde potenciamos una formación personalizada e interactiva aportando feed back a los logros de aprendizaje. Hay recientes estudios que avalan el éxito y eficacia de este método formativo reforzado tanto por sus ventajas como por las increíbles posibilidades en la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

La metodología eLearning de Anaco Consultoría de Negocios ofrece las siguientes **ventajas:**

- **Disponibilidad total** del servicio sin límites geográficos ni temporales solucionando la compatibilidad de horarios.

- **Reducción de tiempos:** la formación eLearning se basa en una planificación provechosa y coherente del calendario de formación.
- **Calidad en los contenidos:** diseñados pedagógicamente para el máximo aprovechamiento para la persona en formación.
- **Formación personalizada.** Adaptada a las intereses y necesidades de los alumnos.
- **Ahorro de costes.** El eLearning resulta en un tanto por cierto considerable (20 – 30 %) más barato que la formación presencial.
- **El mejor equipo.** Profesionales especializados en eLearning y con experiencia en el sector.

Como propuesta integral, desde Anaco Consultoría de Negocios estamos trabajando en el proyecto interno “**Desarrollo de Sistemas Telemáticos para la Formación**”. Con este proyecto pretendemos hacer llegar la formación allá donde se necesite y siempre en base a las necesidades y satisfacción de las personas en formación.

Los sistemas telemáticos para la formación constituyen en la actualidad uno de los avances más concluyentes y definitorios en empresas y organizaciones de todo el mundo. Empresas, asociaciones, instituciones, universidades, agencias de empleo, hospitales, etc., han sabido adaptarse con éxito a las posibilidades que ofrecen las redes telemáticas.

La formación eLearning viene siendo, en estos términos, una de las bases fundamentales para que la empresa y el activo humano tengan la oportunidad de adecuarse a la implantación de nuevas tecnologías y a los cambios que se están produciendo en la organización del trabajo.

El caso de la Región de Murcia se integra en esta acepción de la realidad donde cada vez hay más empresas sensibilizadas respecto a la formación continua de sus trabajadores y de las claras potencialidades del uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para desarrollar acciones formativas.

El Proyecto “**Desarrollo de Sistemas Telemáticos para la Formación Continua**”, por Anaco Consultoría de Negocios S.L, pretende dar respuesta a las exigencias en la formación y calidad organizacional, y responder a las expectativas de la comunidad social en estos términos.

No se trata tan sólo de potenciar unos recursos alcanzables, sino de avanzar en la relación coste beneficio tanto para el trabajador como para la propia empresa.

El sistema telemático de formación está constituido por distintos subsistemas cuya realidad funcional es posible gracias al **Campus Virtual Anaco**, un conjunto de plataformas E-Learning cuya finalidad es ofrecer outsourcing de Soluciones E-Learning integrales a las empresas.

- **Sistema Integral de Gestión de Formación:** disponemos de las herramientas que permiten la administración y gestión de acciones telemáticas de formación así como una base de datos para administrar los programas, estados, cursos, etc.
- **Sistema de Desarrollo / Impartición:** por la que el “Tutor Virtual” de un curso puede ejecutar la formación teniendo acceso a comandos, herramientas y sistemas muy prácticos.
- **Sistema de Comunicación Telemática:** para el desarrollo de una formación de calidad (en su gestión, ejecución, etc.) incorporamos las herramientas más actuales de comunicación sincrónica y asincrónica: correo electrónico, chats, foros, videoconferencia, diálogos, etc. Así, en aras de mejorar la

comunicación en sus distintas acepciones creamos “Espacios Virtuales de Comunicación”: Pedagógico, Técnico y Social.

- **Sistema de Consultoría E-Learning:** la autonomía es una de las finalidades del sistema telemático de formación en el que incorporamos el sistema de capacitación e-learning tanto para “Tutores Virtuales” como para administradores, desarrolladores, técnicos, etc. Del mismo modo incorporamos un “Curso de Informática Básica y a Internet” para los destinatarios de la formación en las empresas. Así, dentro del Sistema de Consultoría integramos el Soporte Técnico en tanto un servicio personal y especializado de tutorías y asistencia técnica en la administración y gestión en el Campus Virtual. También consistente en asesoramiento y asistencia profesional en la puesta en marcha de proyectos y acciones formativas E-Learning.

Resultados.

Los resultados que se proyectan del desarrollo de la experiencia son:

- ❖ Infraestructura técnica precisa para asegurar el óptimo funcionamiento de todos los servicios de las diferentes aplicaciones telemáticas que forman parte del sistema.
- ❖ Sistema Telemático de Formación funcionando en las empresas.
 - Sistema Integral de Gestión de Formación.
 - Sistema de Desarrollo / Impartición.
 - Sistema de Comunicación Telemática.
 - Sistema de Consultoría E-Learning.
- ❖ Autonomía para asociaciones y personas en formación respecto a la gestión y desarrollo de su formación virtual. Para ello justificamos el desarrollo de una acción formativa basada en cursos y unidades didácticas relacionadas con: funcionamiento, capacitación pedagógica, administración, etc.
- ❖ Desarrollo de contenidos de acuerdo a los estándares internacionales IMS o SCORM.
- ❖ Implantación de un Sistema Integral de Gestión de la Formación a través de una base de datos integrada en el Sistema Telemático de Formación.
- ❖ Mejora de la comunicación interna en las empresas a través de las herramientas telemáticas de comunicación disponibles.
- ❖ Mejora de los aprendizajes adquiridos por los alumnos por la rapidez, eficacia y seguimiento de la formación.
- ❖ Perfeccionar la calidad de la formación asegurando un diseño, desarrollo y resultados en base a unos indicadores y criterios útiles.
- ❖ Responder a la adecuación profesional de una formación específica que se ajuste a las necesidades y requerimientos en los puestos de trabajo.

Conclusiones.

Para concluir, es importante destacar que si somos capaces de crear una infraestructura lo suficientemente coherente con la realidad en la que nos encontramos es bastante probable que respondamos a muchas de las exigencias y demandas de la sociedad actual. Las nuevas tecnologías y sus repercusiones en los métodos de formación, como es el caso del eLearning, suponen increíbles oportunidades de formación a los que hasta el momento no las tenían por motivos de trabajo, horario, falta de tiempo, etc. En este

sentido, promover la igualdad social, buscar la mejora continua de las personas, perfeccionar sistemas de formación,...contribuye necesariamente a que se faciliten cada vez más las condiciones de acceso a la formación.

BIBLIOGRAFÍA.

Arnal, J., del Rincón, D. y Latorre, A. (1994). *Investigación educativa. Fundamentos y metodología*. Barcelona: LABOR.

Babot, I. (2003). *E-learning, Corporate learning*. Barcelona: GESTIÓN 2000.

Babot, I. (2005). *E-learning, Corporate learning*. <http://www.infonomia.com>. URL: http://www.wikilearning.com/e_learning_corporate_learning-wkc-3304.htm. Consultada [12 octubre 2006]

García, M.P. (2003). *La evaluación de programas en la intervención socioeducativa*. Murcia: DM.

Sánchez, J. (2006). *La Implantación del E-learning en la Empresa*. Anaco. Consultoría de Negocios. Documento policopiado.