EL E-LEARNING EN LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA: EL CENTRO DE ENSEÑANZAS VIRTUALES DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA Y SU ADAPTACIÓN AL EEES

Iazza, Ghzala; Pinzón Tirado, Susana. Centro de Enseñanzas Virtuales de la Universidad de Granada

Resumen

El Centro de Enseñanzas Virtuales de la Universidad de Granada (CEVUG) es un claro ejemplo de la creciente implantación del e-Learning en la educación superior. Desde su creación en 2001 se ha consolidado como un referente de la formación a través de Internet no sólo dentro de la Universidad de Granada sino para otras instituciones tanto públicas como privadas que apuestan por el uso de las nuevas tecnologías para la formación.

Se han utilizado los datos de las memorias académicas del CEVUG para mostrar su evolución y se ha representado gráficamente, por una parte, la evolución de las acciones formativas y, por otra, el número de alumnos a lo largo de su existencia (2001-06).

Por otra parte, se ha realizado una comparación entre la metodología propuesta por el Espacio Europeo de Educación superior y la utilizada por el CEVUG desde su creación. El resultado muestra cómo la Universidad de Granada, se ha adelantado a las necesidades del EEES con una metodología educativa centrada en el alumno, frente al modelo tradicional de clases magistrales en el que el centro del proceso de enseñanza es el profesor.

Antecedentes y/o Objetivos

La aplicación de las nuevas tecnologías a la educación ha permitido la aparición de una nueva forma de aprendizaje: el e-Learning. La enseñanza universitaria cada vez se beneficia más de este nuevo modo de aprendizaje que complementa, en unos casos, y sustituye, en otros, a la educación presencial tradicional.

Esta nueva forma de aprender permite además la desaparición de las condiciones espacio-temporales y la posibilidad de conectar a alumnos dispersos geográficamente. Esto aporta grandes ventajas para el alumno universitario, que puede, por una parte, acceder a los contenidos formativos en cualquier momento sin horarios, y por otra relacionarse con alumnos de otros lugares que pueden enriquecer enormemente el proceso de aprendizaje.

La Universidad de Granada ha tratado de potenciar la implantación de la enseñanza virtual en su modelo docente en los últimos años. El Centro de Enseñanzas Virtuales de la Universidad de Granada (CEVUG) se creó en 2001 con el objetivo de centralizar las actividades de e-Learning de la Universidad de Granada y desarrollar la formación online desde diferentes perspectivas:

- La preparación del profesorado para la generación de contenidos virtuales destinados a asignaturas o cursos online.

- La formación de los profesores para desempeñar la labor de “tutores virtuales”.
- La adaptación de asignaturas y materias de la Universidad de Granada para su impartición online.
- La oferta de cursos, expertos y máster de calidad destinados tanto a alumnos de la Universidad como a interesados de otras universidades o países.
- La realización de cursos a medida para empresas y cualquier tipo de colectivo interesado en la formación a través de Internet.
- El desarrollo de proyectos e iniciativas conjuntas que permitan el desarrollo de campus virtuales compartidos entre diferentes universidades, tanto en Andalucía como en toda Europa.

El nuevo modelo que impone el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) aboga por un sistema educativo centrado en el alumno.

El Real Decreto 1125/2003 de 5 de septiembre, establece que *“El sistema europeo de créditos está ya implantado en una gran mayoría de los Estados miembros y asociados a la Unión Europea y constituye un punto de referencia básico para lograr la transparencia y armonización de sus enseñanzas. La adopción de este sistema constituye una reformulación conceptual de la organización del currículo de la educación superior mediante su adaptación a los nuevos modelos de formación centrados en el trabajo del estudiante. Esta medida del haber académico comporta un nuevo modelo educativo que ha de orientar las programaciones y las metodologías docentes centrándolas en el aprendizaje de los estudiantes, no exclusivamente en las horas lectivas.”*

Asimismo, dicho Real Decreto contempla que *“entre las medidas encaminadas a la construcción del Espacio Europeo de Educación Superior se encuentra el establecimiento del Sistema Europeo de Transferencia de Créditos (ECTS) en las titulaciones oficiales de grado y de posgrado”*.

Este sistema se basa en la carga de trabajo del estudiante necesaria para lograr los objetivos de un programa. Dicho trabajo consiste no sólo en el tiempo invertido en asistencia a clases sino también en las horas empleadas en el estudio personal, preparación y realización de exámenes, asistencia a seminarios, etc.

El e-Learning apuesta por este tipo de modelo educativo en el que el alumno tiene un papel principal como parte activa del proceso de aprendizaje. Su relación con el profesor ya no será de mero oyente sino que las herramientas de comunicación que ofrece Internet (foros, chats, etc.) le dan la posibilidad de interaccionar con el tutor, con los demás alumnos y con el propio sistema.

Todos los elementos que forman parte del modelo pedagógico virtual se ponen a disposición del estudiante para que pueda gestionar su propio proceso formativo. Para optimizar este modelo hay que tener presentes dos aspectos cruciales: la calidad pedagógica (de los materiales virtuales diseñados y de la metodología docente empleada) y el énfasis en el apoyo personalizado.

Al mismo tiempo, el alumno desarrollará una importante actividad de dinamización y creación de información pues, como usuario de Internet, puede proponer y sugerir recursos educativos, intercambiando éstos con sus compañeros en línea.

En esta comunicación se presenta el caso del CEVUG como ejemplo de la creciente implantación del e-Learning en la educación superior. También se muestra cómo el CEVUG se ha adelantado a las necesidades y objetivos que plantea el Espacio Europeo de Educación Superior, a través del uso de las nuevas tecnologías aplicadas a la enseñanza universitaria.

Método

Se ha analizado la evolución del CEVUG desde su creación hasta la actualidad, a través de los datos que reflejan las memorias académicas anuales. Los datos se han estructurado en función de las diferentes actividades docentes del Centro:

- Enseñanza reglada: Plan de virtualización de asignaturas y CAP Virtual.
- Cursos de formación tecnológica al profesorado y personal universitario.
- Cursos propios ofertados por el STAD-CEVUG.
- Creación del Campus Virtual Andaluz.

Cursos de formación tecnológica al profesorado y personal universitario

Curso académico	Cursos	Profesores
2001-2002	3	468
2002-2003	4	400
2003-2004	5	726
2004-2005	8	546
2005-2006	5	233
Total	25	2373

Enseñanza reglada

Curso académico	Asignaturas	Alumnos
2002-03	10	405
2003-04	20	1172
2004-05	34	2185
2005-06	50	3217
Total	114	6979

Cursos propios ofertados por el STAD-CEVUG

Curso académico	Cursos	Alumnos
2002-03	1	45

2003-04	5	133
2004-05	11	200
2005-06	13	198
Total	30	576

Cursos a instituciones no universitarias

Curso académico	Cursos	Alumnos
2004-05	2	100

Acciones formativas desarrolladas por el CEVUG (2001-06)

Curso académico	Acciones formativas	Alumnos
2001-02	3	468
2002-03	15	850
2003-04	30	2031
2004-05	55	3031
2005-06	68	3648
Total	171	10028

Los datos mostrados anteriormente se han tratado a través de la hoja de cálculo Excel para obtener la representación gráfica de los mismos. Así se podrá analizar la evolución del CEVUG desde su creación hasta la actualidad.

Por otra parte, se ha comparado el sistema educativo promovido por el Espacio Europeo de Educación Superior con la metodología didáctica del CEVUG centrada en el alumno (*ver Figura 1*). También se ha relacionado el concepto de crédito ECTS con el de crédito virtual utilizado en los cursos propios del Centro, ambos basados en las horas de trabajo del estudiante.

Figura 1. Metodología del CEVUG centrada en el alumno

Según la Guía para la generación de contenidos educativos en entornos virtuales desarrollada por el CEVUG, un crédito virtual hace referencia a 10 horas de trabajo del alumno, que se cubrirán con el estudio de textos, recursos multimedia, actividades secuenciales, ejercicios de autoevaluación, actividades en foros y chats, realización de exámenes, etc.

Resultados

Las gráficas que se muestran a continuación reflejan la evolución del Centro de Enseñanzas Virtuales de la Universidad de Granada desde su creación en 2001 hasta el curso académico 2005 -06, en función del número de alumnos y de acciones formativas realizadas.

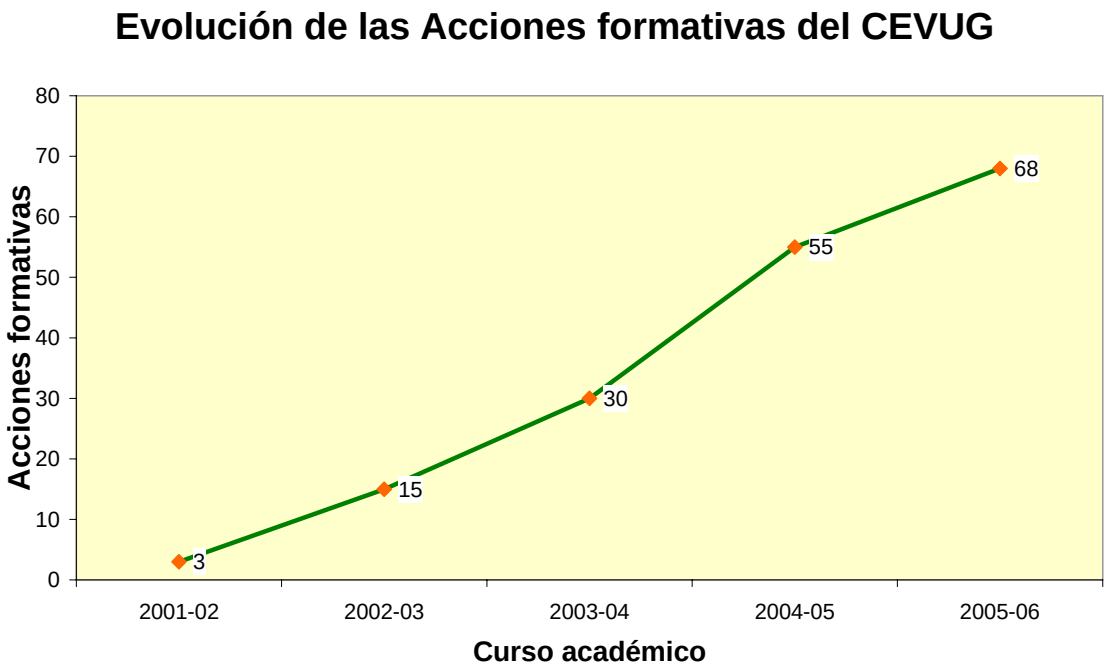

Gráfico 1. Evolución de las acciones formativas del CEVUG

La gráfica de Evolución de las acciones formativas muestra claramente un crecimiento progresivo del número de cursos a lo largo del periodo 2001-06.

Se puede observar cómo del curso académico 2001-02 al 2002-03 se quintuplica el número de acciones formativas. Muchos de estos cursos son el resultado de propuestas de profesores de la propia universidad, lo cual demuestra que la reciente creación del CEVUG es aceptada de manera muy positiva en el ámbito universitario y esto permite la aparición de numerosos cursos de nueva creación.

Tanto entre los cursos académicos 2002-03 y 2003-04, como entre el 2003-04 y el 2004-05, el número de cursos se duplica. Sin embargo, entre el 2004-05 y el 2005-06 se observa como la cantidad de acciones formativas tiende a estabilizarse. Esta tendencia puede deberse a que la repetición de varias ediciones de un mismo curso a

lo largo de distintos años puede saturar el mercado y el CEVUG ha optado por no celebrar más ediciones de algunos de sus cursos.

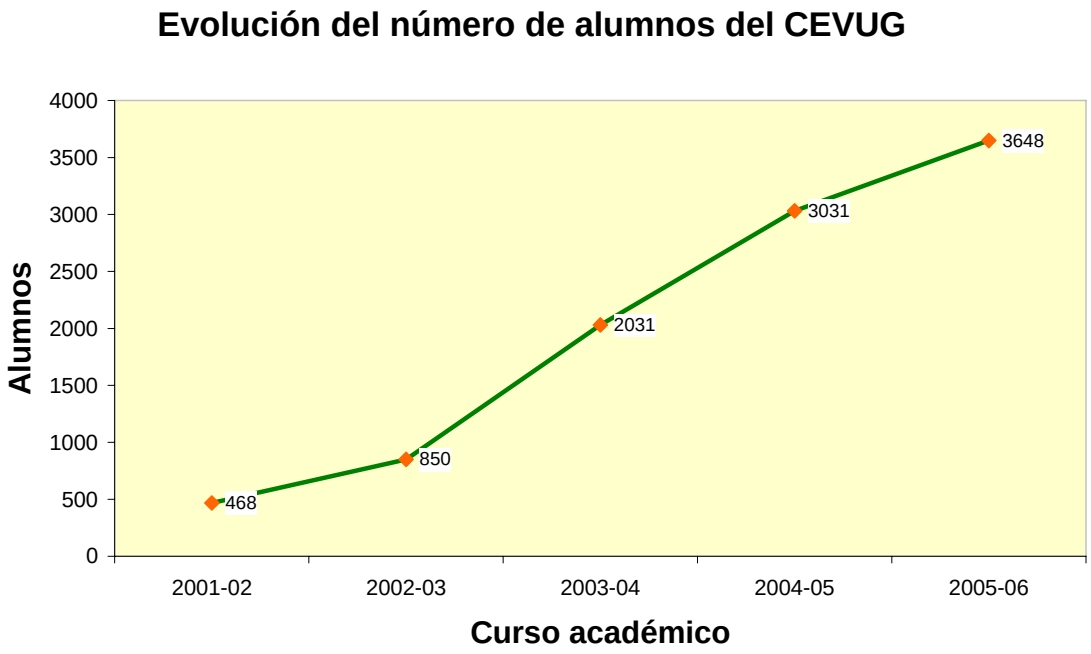

Gráfico 2. Evolución del número de alumnos del CEVUG

El número de alumnos también ha experimentado un crecimiento importante durante los años de existencia del CEVUG. El aumento más significativo se produce entre el curso 2002-03 y el 2003-04, esto puede deberse a que precisamente en el curso 2003-04 se incorporaron las asignaturas optativas al Plan de Virtualización de Asignaturas de la Universidad de Granada (hasta entonces sólo se virtualizaban asignaturas de libre configuración).

El progresivo aumento tanto del número de alumnos como de las actividades formativas, así como la confianza depositada en el CEVUG por parte de alumnos y profesores han consolidado a este Centro como institución centralizadora de la enseñanza a través de Internet dentro de la Universidad de Granada. Además el aumento del número de asignaturas virtualizadas y la constante demanda de formación por parte del profesorado hace necesaria la adaptación de la metodología del centro al Espacio Europeo de Educación Superior.

En la siguiente tabla se comprara la metodología utilizada por el CEVUG y la contemplada en el EEES:

Tabla comparativa metodologías EEES y CEVUG

EEES	CEVUG
Crédito ECTS = 10 horas de trabajo del alumno	Crédito virtual = 10 horas de trabajo del alumno
Un crédito integra: • Horas de clase (teoría y prácticas) • Otras actividades • Horas de estudio • Seminarios, trabajos, prácticas, proyectos • Exámenes y pruebas de evaluación	Un crédito integra: • Consulta de materiales teóricos • Actividades • Horas de estudio • Participación en foros, chats, etc. • Exámenes • Autoevaluaciones
Igualdad de acceso a la formación. Eliminación de barreras nacionales	Eliminación de barreras espacio-temporales

En la tabla se observa cómo el CEVUG, desde su creación, se ha anticipado a las necesidades del EEES con una metodología centrada en el alumno y la consideración del crédito virtual como horas de trabajo del alumno y no del profesor, como ocurre en la enseñanza tradicional.

Conclusiones

A lo largo de los años de existencia del CEVUG se ha producido un aumento importante tanto del número de alumnos como de las actividades formativas realizadas. Esto demuestra el crecimiento de la confianza depositada por parte tanto de profesores como del alumnado en la formación a través de Internet y la apuesta por las nuevas tecnologías como herramienta cada vez más demandada en la enseñanza superior.

El CEVUG se ha consolidado a lo largo de estos años como unidad centralizadora de la aplicación de las nuevas tecnologías a las acciones formativas dentro de la Universidad de Granada. Asimismo ha logrado una alta consideración en otras universidades e instituciones, tanto públicas como privadas, que han demandado los servicios del Centro.

Además, la incorporación de las asignaturas optativas al Plan de Virtualización de Asignaturas de la Universidad de Granada, junto con las de libre configuración, demuestra que esta institución se acerca al modelo de enseñanza propuesto por otras universidades pioneras en la enseñanza virtual, que ya cuentan con asignaturas obligatorias e incluso titulaciones completas online.

Por otra parte la Universidad de Granada, a través de su Centro de Enseñanzas Virtuales (CEVUG), se ha adelantado a las necesidades propuestas para la creación del Espacio Europeo de Educación Superior, con una metodología educativa centrada en el alumno,

frente al modelo tradicional de clases magistrales en el que el centro del proceso de enseñanza es el profesor. A esto hay que añadir que el concepto de crédito virtual empleado por el CEVUG se asemeja al de crédito ECTS, que toma como referencia las horas de trabajo del alumno.

Referencias bibliográficas

Cordón, O., Anaya, K. *Enseñanza Virtual: Fundamentos, Perspectivas Actuales y Visión de la Universidad de Granada*, Actas de las X Jornadas de Investigación en el Aula de Matemáticas. Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, Ed. Dpto. Didáctica de la Matemática. Universidad de Granada. Granada (España). 18-20 Noviembre, 9-11 Diciembre 2004.

Cordón, O., Anaya, K., Pinzón, S. *E-Learning Policies & Services at the University of Granada: The Virtual Learning Centre (CEVUG)*, Proceedings of the International Conference on Networked e-Learning for European Universities, Ed. EuroPACE. Granada (España). 23-25 Noviembre 2003.

Cordón, O. *Experiencias y Proyectos Futuros de Teleformación en la Universidad de Granada: El Centro de Enseñanzas Virtudes,* En: J.A. Ortega (Ed.), Educando en la sociedad digital. Ética mediática y cultura de paz, 2002, Vol. II., pp. 777-790.

Duart, J.M., Sangrá, A. *Formación universitaria por medio de la web: un modelo integrador para el aprendizaje superior,* en: J.M. Duart, A. Sangrá (Eds.), Aprender en la Virtualidad. Editorial Gedisa, 2000, pp. 23-49.

García, F.J. et al. *Education virtual spaces in practice. The odiseame approach*, Barcelona: Editorial Ariel, S.A. 2005.

Hiller, J., Jones, W. *The Virtual University and the Internet*, Proceedings International Conference on Advances in Infrastructure for Electronic Bussiness, Science, and Education on the Internet (SSGRR), 2000.

Litwin, Edith et al. *Tecnologías de la información en el nivel de formación superior avanzada*, Salamanca: Asociación Universitaria Iberoamericana de Postgrado. 2001

Martínez López, Francisco. *Aplicación de las nuevas tecnologías a la actividad del profesorado universitario*, Huelva: Universidad de Huelva Publicaciones. 2002

Moreno, F., Baillo-Baillière, M. *Diseño instructivo de la formación online. Aproximación metodológica a la elaboración de contenidos*, Barcelona: Editorial Ariel. 2002.

Pina, Alfredo et al. *Informática educativa y nuevas tecnologías*, Pamplona: Universidad Pública de Navarra. 2004.

Sangrá, A., Duart, J.M., Guardia, L. *El estudiante en primer lugar: cuando un modelo innovador conduce a una nueva forma de aprendizaje*, Aportación de la Universitat

Oberta de Catalunya al 19º Congreso Mundial del International Council for Open and Distance Learning (ICDE), Viena, junio de 1999, pp. 69-73.

Recursos web

Europa. Educación y formación.
http://ec.europa.eu/education/programmes/socrates/ects/index_es.html

Guía para la generación de contenidos en entornos virtuales. Centro de Enseñanzas Virtuales de la Universidad de Granada. 2005.
http://cevug.ugr.es/material/guias/guia_autores_27_9_05.pdf

Real Decreto 1125/2003 de 5 de septiembre.
http://www.mec.es/universidades/eees/files/RD_Creditos_Sistema_calificaciones.pdf